

メインユーザのパスワード再設定

目次

メインユーザがパスワードを忘れたら.....	3
メインユーザのパスワード再設定	4



メインユーザがパスワードを忘れたら

このドキュメントでは、メインユーザのパスワードのリセットの方法についてご説明いたします。

※共有ユーザは、パスワードの再設定をメインユーザに依頼してください。

流れとしては、以下のようになります。

1. メインユーザは、「パスワードをお忘れですか？」から、パスワードリセットの申請を送信する
2. メインユーザのメールアドレスに届くメールの案内に従い、新しいパスワードを設定する



メインユーザのパスワード再設定

1. パスワードリセットの申請をお送りいただけます

a. 画面右上の「ログイン」から、「パスワードをお忘れですか?」をクリックします。



b. 「パスワードリセット/パスワード申請」のフォームが開きますので、「お客様コード」「ご登録いただいた郵便番号」「ご登録いただいたメールアドレス」を入力の上、「送信」をクリックします。

製品 事例紹介 **サービス&サポート** 会社概要 製品情報 オンラインカタログ

カタログブローシャー
お問い合わせ
お客様コード申請フォーム
「ハーフエレオンライン」利用申請フォーム
「ハーフエレオンライン」へようこそ！
LOOX製品/サービス情報
イベント情報

Home > サービス&サポート > お問い合わせ > パスワードリセット/パスワード

パスワードリセット/パスワード申請

ハーフエレのお客様コードをお持ちのお客様で、「ハーフエレオンライン」にログインするためのパスワードが必要な方や、パスワードをお忘れの方は、以下のフォームに、ハーフエレのお客様コードをご入力いただき、送信してください。新しいパスワードを作成するためのリンクを、システムから自動配信メールでお送りいたします。

メールは、お客様コードに紐づくメールアドレスにお送りいたします。

メールの配信には少しお時間を頂きます。1日経過してもメールが届かない場合には、お問い合わせフォームから、お問い合わせください。

- > お客様コードをお忘れですか？
- > 共有ユーザーアカウントをご利用でしょうか？
- > 「お客様コード」を持っていません

お客様コード*

ご登録いただいた郵便番号（xxx-xxxxの形式でご入力ください。例：244-0806）

郵便番号*

ご登録いただいたメールアドレス

メールアドレス*

> 当社の個人情報保護方針について

送信

c. フォームの送信が完了すると、以下の内容の画面が表示されます。（文章は多少、異なる可能性があります。ご了承ください。）

HAFELE 日本

検索ワード

製品 事例紹介 **サービス&サポート** 会社概要 製品情報 オンラインカタログ

カタログブローシャー
お問い合わせ
お客様コード申請フォーム
「ハーフエレオンライン」利用申請フォーム
「ハーフエレオンライン」へようこそ！
LOOX製品/サービス情報
イベント情報

Home > サービス&サポート > お問い合わせ > パスワードリセット/パスワード申請 > ご連絡ありがとうございます

ご連絡ありがとうございます

まもなく、パスワードをリセットするためのメールをお届けいたします。

2. 新しいパスワードを設定します。

a. ご登録のメールアドレスに、以下の内容のメールが届きますので（文章は多少、異なる可能性があります。ご了承ください。）、赤枠で囲ったリンクをクリックしてください。

パスワードの新規作成または再設定登録するリクエストを受け取りました。

お客様コードは JP0062652 です。

パスワードの新規作成または再設定登録するには、以下のリンクをクリックしてください。

[パスワードの新規作成または再設定登録するリクエストを受け取りました。](#)

※セキュリティ対策のためリンクの有効期限は24時間となっています。有効期限を過ぎた場合はメインユーザーへ連絡し、共有ユーザーの再作成を依頼してください。

リンクをクリックしても動作しない場合は、リンクをコピーし、新しいブラウザウィンドウに貼り付けてください。

当社からお客様のパスワード、クレジットカード、銀行口座番号の開示や確認を求めるメールをお客様に送ることは決してありません。アカウント情報を更新するためのリンクが貼られた怪しい電子メールなどを受け取った場合は、クリックせず当社の営業担当者までご連絡ください。

- b. リンクをクリックすると、以下の画面が開きます。8桁のパスワードをご入力いただき、「送信」をクリックしてください。

HÄFELE 日本

検索ワード

クイックオーダー カート ログイン

製品 事例紹介 サービス&サポート 会社概要 製品情報 オンラインカタログ お問い合わせ先

パスワードの新規作成または再設定登録

新しいパスワードを入力してください

新しいパスワード

新しいパスワードを再入力してください

送信

- c. 新しいパスワードが正しく更新されると、以下のような画面となります。「今すぐログイン」をクリックして、ログイン画面にお進みいただき、新しいパスワードでログインしてください。

HÄFELE 日本

検索ワード

クイックオーダー カート ログイン

製品 事例紹介 サービス&サポート 会社概要 製品情報 オンラインカタログ お問い合わせ先

パスワードの新規作成または再設定登録

パスワードが変更されました。
続行するにはログインしてください

今すぐログイン